



POLITICA DELLA QUALITA'

La Gallotta SpA, che è storicamente impegnata, nel fornire alla clientela:

- **MASSELLI, PIASTRE E BLOCCHI IN CALCESTRUZZO VIBROCOMPRESSO da produzione;**
- **GRIGLIATI E CORDOLI IN CALCESTRUZZO da produzione;**
- **ELEMENTI COMPLEMENTARI ALLE PAVIMENTAZIONI commercializzati;**
- **INERTI RICICLATI end of waste di rifiuti inerti da costruzione e demolizione e di altri rifiuti inerti di origine minerale.**

Il mercato, segnato da anni di sofferenza dovuta a una carenza endemica di cantieri e un progressivo cambiamento degli attori in gioco, continua a governare le nostre attività e ad essere fonte continua di rischi quali la estrema variabilità nella pianificazione dei flussi produttivi ed opportunità date dalla solidità della clientela oggi attiva e dalle aspettative sempre più alte in termini di performance dei materiali forniti.

In questa situazione di contesto, si ritiene necessario mantenere il focus su investimenti in termini tecnologici e sulla ricerca di prodotti e finiture innovative.

La spinta del mercato verso un prodotto sempre più sostenibile, ha rafforzato la ricerca di materie prime e la convalida di ricette che rendano il prodotto conforme agli obblighi applicabili e alle aspettative del cliente in materia ambientale.

Le attuali sfide, in termini di visibilità, sono affrontate incrementando e affinando gli strumenti social per intercettare un mercato che, anche da questo punto di vista si sta evolvendo.

Il nostro intendimento è comunque quello di mantenere, consolidare e migliorare la qualità del prodotto allo scopo di essere in grado di seguire il mercato, nel momento in cui la richiesta in termini di volumi è comunque bassa e mirata su prodotti sempre più specializzati ma con costi contenuti; e pertanto, concepiamo la qualità come uno strumento di gestione aziendale valido, in grado di conferire ai nostri servizi e alla nostra organizzazione la capacità di soddisfare le esigenze dei clienti.

Per poter perseguire questi obiettivi, l'azienda chiede, a tutto il suo personale, una continua collaborazione e interazione al fine di attuare i contenuti del Sistema Qualità.

La missione aziendale è perseguita attraverso una continua collaborazione di tutto il personale finalizzata all'attuazione dei contenuti del Sistema di Gestione Qualità.

Quanto enunciato si rende concreto negli obiettivi definiti come segue:

- Rispettare su base continua tutti gli obblighi e le prescrizioni contenute nelle leggi e regolamenti applicabili alle attività aziendali;
- Selezionare e fidelizzare i clienti, proponendo soluzioni commerciali e tecniche complete e dedicate;
- Comprendere correttamente le aspettative, espresse e non, dei nostri Clienti e, in generale delle Parti Interessate;
- Ricercare soluzioni tecniche di prodotto che a parità di prestazione dichiarata risultino sempre più sostenibili.

22/02/2024

La Direzione Generale